

## Einladung zum Lehrgang

Stand: 20.02.2020

**S 11/20**



B.A.H.  
Bundesarbeitsgemeinschaft  
Hauskrankenpflege e.V.  
B.A.H.-Pflegeakademie

### **„Qualitätsmanagementbeauftragte/r in Pflegeeinrichtungen\*\*“**

\* (gemäß § 72 SGB XI)

#### Termine & Veranstaltungsort:

<b>30.09.2020</b> <b>01.10.2020</b>	<b>05.10.2020</b> <b>06.10.2020</b>	<b>11.11.2020</b> <b>12.11.2020</b>	<b>09.12.2020</b> <b>10.12.2020</b>
--	--	--	--

8 Unterrichtstage,  
Unterrichtszeiten sind jeweils von 9:30 – 17:00 Uhr (8 Unterrichtsstunden á 45 Minuten)

Veranstaltungsort: B.A.H.-Pflegeakademie, Cicerostraße 37, 10709 Berlin

#### Dozent:

**Rüdiger von Dawans,** DGQ-Qualitätsmanager, TQM-Assessor, Dozent und Trainer in Einrichtungen des Gesundheitswesens

#### Einleitung:

Qualitätsbeauftragte nehmen in Pflegebetrieben eine Schlüsselposition ein. Der Lehrgang befähigt interessierte Pflegefachkräfte, innerhalb ihrer Pflegeeinrichtung (gemäß § 72 SGB XI) die systematische und kompetente Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems zu begleiten, im Betrieb bei zunehmendem Wettbewerb mehr Kundenorientierung zu erreichen und die Forderungen des SGB XI zu erfüllen.

Die sehr praxisorientierten Lehrgangsinhalte ermöglichen es, das erworbene theoretische Wissen kurzfristig in der Praxis anzuwenden.

#### Lehrgangsinhalte:

- Aufgaben und Stellenbeschreibung des QMB
- Qualitätsmanagement im Rahmen des PDCA-Zyklus und Qualitätsdimensionen nach Avedis Donabedian
- Präsentationstechniken
- Projektmanagement
- Kundenorientierung und Beschwerdemanagement
- Projektarbeit
- Umgang mit dem Qualitätsmanagement-Handbuch
- Moderation von Qualitätszirkeln
- Vorstellung der aktuellen DIN EN ISO 9000 ff.

*...S. 2 - siehe Rückseite -*

– B.A.H.-Pflegeakademie –  
Cicerostraße 37  
10709 Berlin

Telefon: 030 / 369 92 45 – 0  
Telefax: 030 / 369 92 45 – 15  
E-Mail: [bah@bah-pflegeakademie.de](mailto:bah@bah-pflegeakademie.de)  
Internet: [www.bah-web.de](http://www.bah-web.de)

### **Zielgruppe:**

Es ist ein Angebot für Mitarbeiter, welche Verantwortung für die Qualitätssicherung in Pflegeeinrichtungen (gemäß § 72 SGB XI) haben: Pflegedienstleitung, stellvertretende Pflegedienstleitung, Qualitätsbeauftragte, bzw. Mitarbeiter, welche die Funktion des Qualitätsbeauftragten übernehmen sollen.

### **Ausbildungsumfang:**

Der Lehrgang umfasst insgesamt 64 Unterrichtsstunden, zuzüglich 4 Stunden Projektarbeit.

### **Teilnahmekosten & Teilnahmebedingungen:**

Die Kosten für dieses Lehrgang betragen 1.100 € pro Teilnehmer.

**B.A.H.-Mitglieder erhalten einen Rabatt, in Höhe von 20 %, und zahlen 880 € pro Teilnehmer.**

Das Lehrgangsentgelt beinhaltet auch Arbeitsunterlagen sowie je Lehrgangstag 2 Kaffeepausen, je eine am Vor- und am Nachmittag, und Tagungsgetränke im Lehrgangsraum. Weiterhin im Preis enthalten ist je Lehrgangstag ein Mittagessen mit einem Getränk.

Sie erhalten nach der Anmeldung als Anmeldebestätigung die Rechnung übersandt. Die Teilnahmekosten sind bis 14 Tage nach Rechnungserhalt auf das Konto der B.A.H. zu zahlen. Bis 12 Wochen vor Lehrgangsbeginn kann die Teilnahme durch schriftliche Erklärung (Telefax genügt – Telefon oder E-Mail genügen nicht) storniert werden. Geht die Stornierung bis 12 Wochen vor Lehrgangsbeginn bei uns ein, ist lediglich eine Verwaltungspauschale von 10 € zu bezahlen. Bei Stornierungseingang bis 8 Wochen vor Lehrgangsbeginn berechnen wir 50 % des Teilnehmerentgelts, danach ist das volle Teilnehmerentgelt zu bezahlen. Sie selbst können einen Ersatzteilnehmer bis zum Lehrgangsbeginn ohne Zusatzkosten schriftlich benennen.

Notwendige Veränderungen aus organisatorischen oder fachlichen Gründen des geplanten Ablaufes des Lehrgangs können vom Veranstalter vorgenommen werden.

### **Abschluss:**

Den Abschluss des Lehrgangs bildet ein Prüfungsgespräch, in dessen Verlauf jeder Teilnehmer ca. 30 Minuten über die Umsetzung der Inhalte des Lehrgangs in der eigenen Pflegeeinrichtung (gemäß § 72 SGB XI) referieren wird. Die Teilnehmer des Lehrgangs erhalten über den erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang ein Zertifikat.

### **Teilnehmerzahl:**

Um einen effektiven Lehrgang zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl auf etwa 15 Personen begrenzt. Die Teilnehmer werden nach dem Eingang der Anmeldungen berücksichtigt. Die Anmeldung erfolgt schriftlich durch Rücksendung des Anmeldeformulars.

### **Anlage:**

Anmeldeformular

An die  
B.A.H.-Pflegeakademie  
Cicerostraße 37

10709 Berlin

Tel.: 030/369 92 45 - 0

Fax: 030/369 92 45 -15

**ANMELDUNG** für den Lehrgang

**„Qualitätsmanagementbeauftragte/r in Pflegeeinrichtungen\*\*“**

\* (gemäß § 72 SGB XI)

<b>30.09.2020</b> <b>01.10.2020</b>	<b>05.10.2020</b> <b>06.10.2020</b>	<b>11.11.2020</b> <b>12.11.2020</b>	<b>09.12.2020</b> <b>10.12.2020</b>
--	--	--	--

**S 11/20** jeweils von 9:30 – 17:00 Uhr,  
in der B.A.H.-Pflegeakademie, Cicerostraße 37, 10709 Berlin

melde/n ich/wir verbindlich an (**Bitte Zutreffendes ankreuzen**. Bitte diese Angaben gut leserlich in Druckbuchstaben angeben. Bitte pro Teilnehmer eine Anmeldung ausfüllen. Vielen Dank.)

**Daten des Teilnehmers:**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Geb.-Datum: \_\_\_\_\_

**Daten des Pflegedienstes:**

Pflegedienst: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Sind Sie Mitglied der B.A.H.?  Ja  Nein

Ich/Wir habe/n Interesse im Bereich:  **ambulant und/oder**  **teil- und/oder**  **vollstationär**

Wer ist Vertragspartner?  Teilnehmer/in  Pflegedienst

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

**Mit meiner/unserer Unterschrift erkenne/n ich/wir die Teilnahmebedingungen (Stand: 20.02.2020) an:**

Die Kosten für dieses Lehrgang betragen 1.100 € pro Teilnehmer. B.A.H.-Mitglieder erhalten einen Rabatt, in Höhe von 20 %, und zahlen 880 € pro Teilnehmer. Das Lehrgangsentgelt beinhaltet auch Arbeitsunterlagen sowie je Lehrgangstag 2 Kaffeepausen, je eine am Vor- und am Nachmittag, und Tagungsgetränke im Lehrgangsraum. Weiterhin im Preis enthalten ist je Lehrgangstag ein Mittagessen mit einem Getränk. Sie erhalten nach der Anmeldung als Anmeldebestätigung die Rechnung übersandt. Die Teilnahmeleistungen sind bis 14 Tage nach Rechnungserhalt auf das Konto der B.A.H. zu zahlen. Sie erhalten nach der Anmeldung als Anmeldebestätigung die Rechnung übersandt. Die Teilnahmeleistungen sind bis 14 Tage nach Rechnungserhalt auf das Konto der B.A.H. zu zahlen. Bis 12 Wochen vor Lehrgangsbeginn kann die Teilnahme durch schriftliche Erklärung (Telefax genügt – Telefon oder E-Mail genügen nicht) storniert werden. Geht die Stornierung bis 12 Wochen vor Lehrgangsbeginn bei uns ein, ist lediglich eine Verwaltungspauschale von 10 € zu bezahlen. Bei Stornierungseingang bis 8 Wochen vor Lehrgangsbeginn berechnen wir 50 % des Teilnehmerentgelts, danach ist das volle Teilnehmerentgelt zu bezahlen. Sie selbst können einen Ersatzteilnehmer bis zum Lehrgangsbeginn ohne Zusatzkosten schriftlich benennen. Notwendige Veränderungen aus organisatorischen oder fachlichen Gründen des geplanten Ablaufes des Lehrgangs können vom Veranstalter vorgenommen werden.

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, dass unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) die im Anmeldeformular eingegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, ggf. Telefon, E-Mail-Adresse und Anschrift des Teilnehmers, Veranstaltung, für die die Anmeldung erfolgt, Kontaktdaten der dem Teilnehmer zugehörigen Mitgliedseinrichtung und/ oder der Nichtmitgliedseinrichtung erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift des Vertragspartners